

Allmänt abonnentavtal

§ 1 Allmänt

§ 1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan abonnent och Webbkonsulterna i Jämtland AB, nedan kallat Webbkonsulterna, med avseende på webbabonnemang och därtill hörande tilläggstjänster.

§ 1.2 Abonnenten kan vara myndig fysisk person eller juridisk person.

§ 1.3 Avtalet mellan parterna kan ej utsträckas av abonnenten till ytterligare part utan tillåtelse från Webbkonsulterna.

§ 2 Webbabonnemang

§ 2.1 För klagörande av vilka tjänster som ingår i webbabonnemanget hos Webbkonsulterna hänvisas abonnenten till separat orderbekräftelse/faktura.

§ 2.2 Domännamn registreras i abonnentens namn. Webbkonsulterna förbehåller sig rätten att stå som administrativ, teknisk och faktureringskontakt för domännamnet.

§ 2.3 Kund godkänner de registreringsvillkor som gäller för registreringstjänster under respektive toppdomän.

§ 3 Avtal

§ 3.1 Beställningen är bindande enligt giltig offert eller gällande prislista från dagen beställningen gjorts.

§ 3.2 Avtalet löper årsvis och förlängs automatiskt.

§ 3.3 Uppsägning av abonnemanget ska ske 30 dagar innan avtalstidens utgång. Uppsägning ska ske skriftligen (undertecknad av abonnenten) via brev eller fax.

§ 3.4 Webbkonsulterna äger rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan utan återbetalningsskyldighet om abonnenten bryter någon av punkterna i avtalet.

§ 3.5 Webbkonsulterna har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Ändringarna träder i kraft 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren publicerats på Webbkonsulternas webbplats.

§ 4 Abonnemangsvgifter

§ 4.1 Betalning erläggs till Webbkonsulterna i form av Webbkonsulternas vid var tid gällande abonnemangsvgift. Betalning sker årsvis i förskott. Betalning skall vara Webbkonsulterna tillhanda senast på fakturans förfallodatum. Webbkonsulterna har rätt att debitera administrativ avgift.

§ 4.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från förfalldagen och till dess full betalning erlagts enligt räntelagen samt 50 kronor i påminnelseavgift. Vid försenad betalning efter påminnelse deaktiveras abonnemanget till dess att full betalning inkommit.

§ 4.3 Webbkonsulterna äger rätt att höja avgiften för abonnemanget 30 dagar efter det att abonnenten skriftligen underrättats därom. Webbkonsulterna skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av

valutakurs, skatt eller liknade statlig påлага samt vid annan liknade omständighet. Webbkonsulterna kan sänka abonnemangsvgiften utan att meddela kunden innan.

§ 4.4 Webbkonsulterna äger rätt att införa pristarif som baserar sig på mängden trafik som överskrider fastställd nivå.

§ 4.4 Abonnenten skall omgående skriftligen meddela Webbkonsulterna om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 10 dagar från fakturans utskriftsdatum förlorar abonnenten sin rätt att göra sådan invändning.

§ 4.5 Återbetalning av erlagd abonnemangsvgift görs endast på grund av allvariga driftstörningar för vilka Webbkonsulterna ansvarar. Avgiften som återbetalas är motsvarande störningens varaktighet och grundar sig på abonnemangets kostnad och kan därmed inte överstiga senast erlagda abonnemangsvgift.

§ 4.6 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

§ 5 Överlåtelse av abonnemang

§ 5.1 Abonnent får överlåta avtalet efter Webbkonsulternas medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen.

§ 6 Webbkonsulternas ansvar

§ 6.1 Webbkonsulterna ansvarar ej för abonnentens innehåll på Webbkonsulternas datorresurser.

§ 6.2 Webbkonsulterna skall hållas skadeståndsfritt.

§ 6.3 Webbkonsulterna ansvarar ej för skada på grund av inskränkningar i abonnemanget orsakade av tekniska fel eller brister i abonnemanget.

§ 6.4 Webbkonsulterna behöver ej återbetala erlagd abonnemangsvgift vid skada orsakad av fel i hårdvara eller mjukvara på Webbkonsulternas datorresurser eller om någon gör intrång på Webbkonsulternas datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information.

§ 6.5 Webbkonsulterna har rätt att radera inaktiva e-postkonton som ingen loggat in på de senaste 18 månaderna.

§ 6.6 Webbkonsulterna omdirigerar inte ankomna e-brev efter det att abonnemanget har upphört.

§ 6.7 Webbkonsulterna förbehåller sig rätten att rätta fel i prislistor och andra uppgifter som kan påverka abonnemangsvgiften.

§ 6.8 Webbkonsulterna behandlar personuppgifter på ett sätt som är förenligt med personuppgiftslagen (1998:204).

§ 7 Abonnentens ansvar

§ 7.1 Abonnenten förbinder sig att följa svensk och internationell lagstiftning samt Webbkonsulternas Internetpolicy för det material och ändamål som Webbkonsulternas datorresurser används till, detta gäller även länkade objekt som strider mot dessa lagar.

Abonnenten skall även följa lagstiftning i de land som abonnenten befinner sig i och lagstiftning i de land som materialet är ämnat för samt de regler som gäller för den/de toppdomäner som används.

§ 7.2 Abonnenten förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till Internet i dess helhet och ej heller hos Webbkonsulterna samt ej använda mer datorresurser än abonnenten abonnerar på.

§ 7.3 Abonnenten ansvarar för allt handlande denne utför via sina konton i form av korrespondens och otillbörligt skickande av e-post etc.

§ 7.4 Abonnenten ansvarar för all information denne publicerar på sina hemsidor, i sina lagringsutrymmen och andra platser i Webbkonsulternas datorresurser.

§ 7.5 Abonnenten får inte sälja plats till egna abonnenter från Webbkonsulternas datorresurser utan skriftligt tillstånd från Webbkonsulterna.

§ 7.6 Abonnenten skall skriftligen meddela Webbkonsulterna vid ändring av faktureringsadress, telefonnummer samt ägandeförhållanden.

§ 8 Internetpolicy

§ 8.1 Webbkonsulterna vill inte att våra kunder skall figurera i samband med oseriös användning av Internet. Webbkonsulterna förbehåller sig därför rätten till fri prövning av avtalets regler.

§ 8.2 Webbkonsulterna förbehåller sig rätten att avgöra om abonnentens information på Webbkonsulternas datorresurser är lämplig.

§ 8.3 Material som Webbkonsulterna anser som olämpligt inkluderar pomografi, rasism och annat material som kan upplevas kränkande.

§ 8.4 Webbkonsulterna har tillåtelse att göra kontroller av informationen på de datorresurser som används av abonnenten. Om abonnenten bryter mot abonnemangsvtalet förbehåller vi oss rätten att blockera den information som är olämplig, är överträdelsen grov kan abonnenten avstängas helt eller delvis från fortsatt nyttjande.

§ 9 Tvist

§ 9.1 Tvist angående tolkning eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol i Jämtlands län enligt svensk rätt.

§ 10 Force majeure

§ 10.1 Webbkonsulterna skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av avtalet förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som Webbkonsulterna inte rimligen kunnat råda över eller förutse – såsom t ex krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförsel, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer.

Copyright © Webbkonsulterna AB (v2.8)